

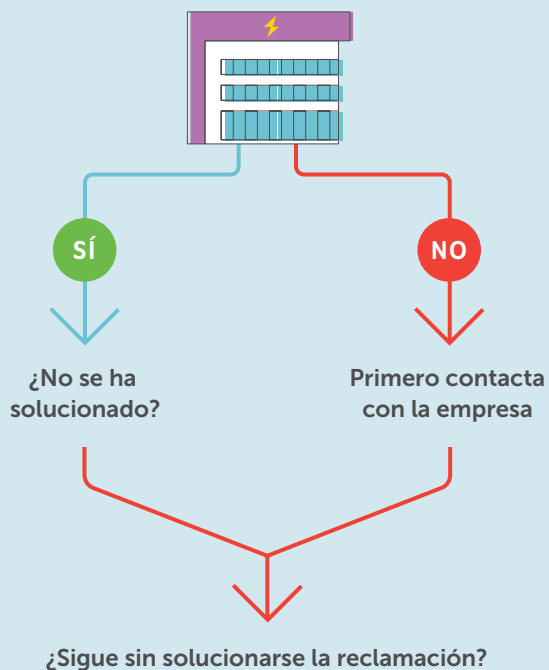


# Proceso de reclamación

¿Tienes una reclamación?

SÍ

¿Has presentado una reclamación a la empresa?  
Te podemos ayudar a presentarla



**Contáctanos**

Trabajaremos con ambas partes para solucionar la reclamación

we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina



## Energía

Podemos estudiar casi todas las reclamaciones sobre la electricidad o el gas siguiendo el plan de reclamaciones Energy Complaints Scheme.



## Agua

Podemos estudiar las reclamaciones que se presenten acerca de aquellos proveedores que pertenezcan al plan voluntario sobre reclamaciones Water Complaints Scheme.





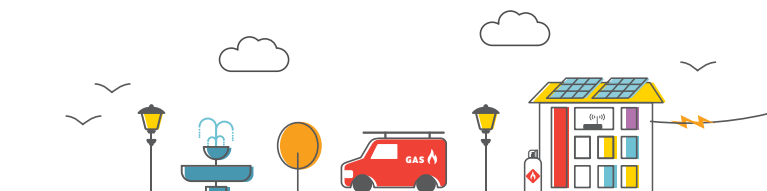
## Instalación de banda ancha en una propiedad compartida

Podemos estudiar las reclamaciones sobre instalaciones de banda ancha en propiedades compartidas siguiendo el plan sobre reclamaciones Broadband Shared Property Access Disputes Scheme.

## Podemos ayudarte con distintas reclamaciones

Habla con nosotros si tu reclamación es sobre:

- ✓ Electricidad 
- ✓ Gas (natural y LPG) 
- ✓ LPG en cilindros (15 kg o más)
- ✓ Agua (si tu proveedor pertenece al plan)
- ✓ Acceso a la banda ancha en propiedades compartidas
- ✓ Averías o problemas de acceso y uso de terrenos en los que hay instalaciones de equipos eléctricos o de gas, agua o banda ancha



Consulta ejemplos de reclamaciones en nuestra página web [udl.co.nz](http://udl.co.nz)