

저희에게 연락하십시오.  
독립적이고 공정한  
서비스를 무료로 제공해  
드립니다.

we're  
here to  
help  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina

저희는 귀하의 말을 경청하고  
문제 해결에 필요한 질문을 합니다. 어느  
쪽도 편들지 않습니다. 흔한 불만사항은 요금  
청구서, 고객 서비스, 계량기, 서비스 중단,  
공급과 관련된 것입니다.

불만사항이 있으시면 곧바로 해당 업체에  
문의하십시오. 이 단계에서 문제가 해결되지  
않으면 유틸리티 분쟁 조정원(Utilities  
Disputes)으로 연락하십시오. 저희가 도와  
드리겠습니다.



☎ 0800 22 33 40

이메일 info@udl.co.nz

웹사이트 udl.co.nz

우편 Freepost 192682  
PO Box 5875  
Wellington 6140

## 유틸리티 분쟁 조정원이 불만사항의 해결에 도움이 되어 드리겠습니다

다음과 관련된 불만사항이 있으시면  
저희에게 연락하십시오.

🔌 전기 및 가스

💧 수도

🏠 공유 대지에 광대역  
통신장비 설치



### Interpreting NZ

저희는 영어로  
의사소통이 어렵거나  
한국어를 사용하고  
싶으신 분들의 편의를  
위해 Interpreting NZ의  
서비스를 이용합니다.

0508 468 377  
info@interpret.org.nz



### NZ Relay Services

뉴질랜드 통신 중계 서비스를  
이용한 통화를 환영합니다.  
이것은 시각, 청각, 언어  
기능에 장애가 있는 분들을  
위한 서비스입니다.

0800 4713 713 (TTY)  
0800 4715 715 (음성)  
helpdesk@nzrelay.co.nz



© 2022

독립적이고 공정한  
서비스를 무료로 제공해  
드립니다

☎ 0800 22 33 40

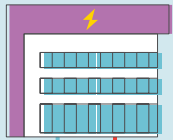
저희의 기능과  
역할 및 연락  
방법에 대해  
알아보세요

# 불만 해결 절차

불만사항이 있나요?

예

업체에 불만사항을 전달했나요?  
저희가 이 일을 도와드릴 수 있습니다



예

불만사항이 해결되지 않았나요?

아니요

먼저 업체에 연락하세요

아직 해결되지 않았나요?



저희에게 연락하세요  
양측과 협력해 문제 해결을 돕겠습니다

we're here to help  
kei konei mātou ki te āwhina



## 에너지

에너지 분쟁 해결 제도에 따라 전기나 가스와 관련된 거의 모든 불만사항을 처리해 드릴 수 있습니다.



## 수도

수도 분쟁 해결 제도에 자발적으로 참여한 공급업체에 대한 불만사항을 처리해 드릴 수 있습니다.



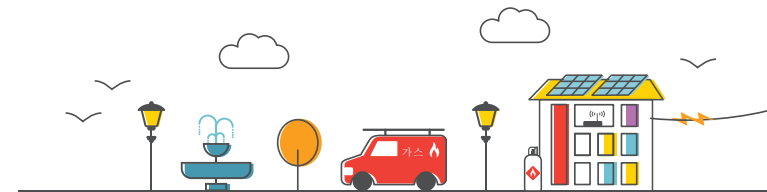
## 공유 대지에 광대역 통신장비 설치

광대역 공유 대지 접근 분쟁 해결 제도에 따라 공유 대지상의 광대역 통신장비 설치와 관련된 불만사항을 처리해 드릴 수 있습니다.

## 여러 가지 불만사항과 관련해 도움을 드릴 수 있습니다

다음과 관련된 불만사항이 있으시면 저희와 의논하십시오.

- ✓ 전기
- ✓ 가스(천연가스와 LPG)
- ✓ 실린더 LPG(15kg 이상)
- ✓ 수도(이 제도에 참여한 업체인 경우)
- ✓ 광대역 공유 대지 접근
- ✓ 전기나 가스, 수도, 광대역 통신장비가 설치된 대지의 이용 및 접근성과 관련된 문제나 피해



저희 웹사이트에서 불만 사례들을 살펴보십시오  
[udl.co.nz](http://udl.co.nz)