





we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina

## ما می توانیم در طرح شکایات مختلف کمک کنیم

اگر شکایت شما در مورد موضوعات ذیل است  
با ما صحبت کنید:



✓ برق

✓ گاز (طبیعی و مایع)

✓ گاز مایع در سیلندرهای (15 کیلوگرمی و بالاتر)

✓ آب (اگر عرضه کننده شما به طرح پیوسته است)

✓ دسترسی به اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک

✓ آسیب و یا مشکل در دسترسی و استفاده از زمین هایی که در آن تجهیزات برق، گاز، آب یا اینترنت نصب شده است



نمونه شکایات را در وبسایت ما مشاهده کنید

[udl.co.nz](http://udl.co.nz)



### انرژی

ما می توانیم بر اساس طرح شکایات انرژی تقریباً  
به هر شکایتی درباره برق یا گاز بپردازیم.

### آب

ما می توانیم شکایات آب از عرضه دهندگانی  
که داوطلبانه به طرح شکایات آب پیوستند را  
بررسی کنیم.

### نصب اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک

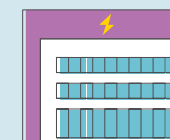
ما می توانیم شکایات مرتبط با نصب اینترنت  
پهنای باند وسیع در املاک مشترک را بر اساس طرح  
اختلافات دسترسی به اینترنت پهنای باند وسیع در  
املاک مشترک بررسی کنیم.

## مراحل شکایات

آیا شما شکایت دارید؟

بله

آیا به شرکت خود شکایت کرده اید؟  
ما می توانیم به شما در انجام این کار کمک کنیم



نه

بله

ابتدا با شرکت خود  
تماس بگیرید

شکایت حل نشده  
است؟

شکایت هنوز حل نشده است؟



با ما تماس بگیرید

ما با هر دو جانب برای حل شکایت  
همکاری خواهیم کرد