



با ما تماس بگیرید. خدمات ما رایگان، مستقل و منصفانه است.

ما گوش می دهیم، سوالات درست را می پرسیم، و بی طرف هستیم. شکایات متداول مربوط به صورتحساب، خدمات به مشتریان، کنتور، قطع ارتباط و عرضه خدمات است.

اگر شکایتی دارید، فوراً با شرکت خود تماس بگیرید. در صورت حل نشدن مشکل با دفتر اختلافات خدمات شهری ارتباط برقرار کنید. ما اینجا برای کمک هستیم.

دفتر اختلافات خدمات شهری (یوتیلیتی دیسپوت) می تواند در حل و فصل شکایات به شما کمک کند

☎ 0800 22 33 40

لیمایم info@udl.co.nz

ت یاسبو udl.co.nz

Freepost 192682
PO Box 5875
Wellington 6140

آدرس پستی

اگر شکایت شما درباره موارد ذیل است تماس بگیرید:



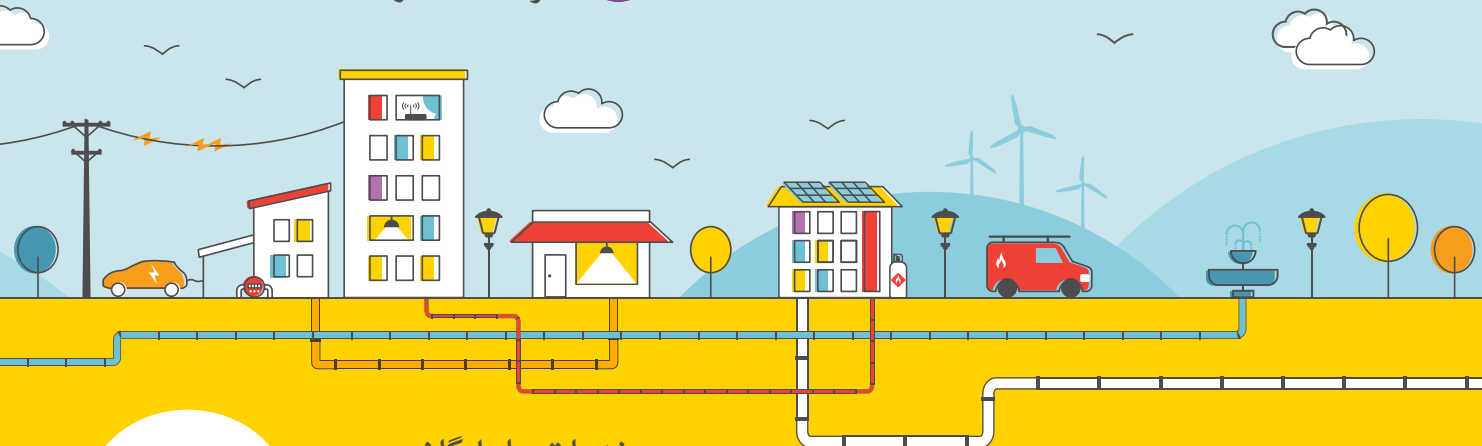
برق و گاز



آب



نصب اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک



دریابید که ما چگونه می توانیم کمک کنیم و چطور با ما ارتباط برقرار کنید

خدمات ما رایگان، مستقل و منصفانه است
☎ 0800 22 33 40

© 2022



(NZ Relay Services) NZ
خدمات پیام رسانی
ما از تماس ها از طریق خدمات پیام رسانی نیوزیلند استقبال می کنیم. این سرویس برای جوامع ناشنوا، نابینا و کم شنوای نیوزیلند است.

0800 4713 713 (TTY)
0800 4715 715 (Voice)
helpdesk@nzrelay.co.nz

(Interpreting NZ) NZ
اینترپرتینگ
اگر کمی انگلیسی و یا اصلاً صحبت نمی کنید، یا اگر ترجیح می دهید با زبان خودتان با ما صحبت کنید، ما از خدمات ترجمه Interpreting NZ استفاده می کنیم.

0508 468 377
info@interpret.org.nz



we're
here to
help
kei konei
mātou ki te
āwhina

ما می توانیم در طرح شکایات مختلف کمک کنیم

اگر شکایت شما در مورد موضوعات ذیل است
با ما صحبت کنید:



✓ برق

✓ گاز (طبیعی و مایع)

✓ گاز مایع در سیلندرهای (15 کیلوگرمی و بالاتر)

✓ آب (اگر عرضه کننده شما به طرح پیوسته است)

✓ دسترسی به اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک

✓ آسیب و یا مشکل در دسترسی و استفاده از زمین هایی که در آن تجهیزات برق، گاز، آب یا اینترنت نصب شده است



نمونه شکایات را در وبسایت ما مشاهده کنید

udl.co.nz



انرژی

ما می توانیم بر اساس طرح شکایات انرژی تقریباً
به هر شکایتی درباره برق یا گاز بپردازیم.

آب

ما می توانیم شکایات آب از عرضه دهندگانی
که داوطلبانه به طرح شکایات آب پیوستند را
بررسی کنیم.

نصب اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک

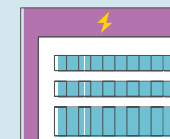
ما می توانیم شکایات مرتبط با نصب اینترنت
پهنای باند وسیع در املاک مشترک را بر اساس طرح
اختلافات دسترسی به اینترنت پهنای باند وسیع در
املاک مشترک بررسی کنیم.

مراحل شکایات

آیا شما شکایت دارید؟

بله

آیا به شرکت خود شکایت کرده اید؟
ما می توانیم به شما در انجام این کار کمک کنیم



نه

بله

ابتدا با شرکت خود
تماس بگیرید

شکایت حل نشده
است؟

شکایت هنوز حل نشده است؟



با ما تماس بگیرید

ما با هر دو جانب برای حل شکایت
همکاری خواهیم کرد