



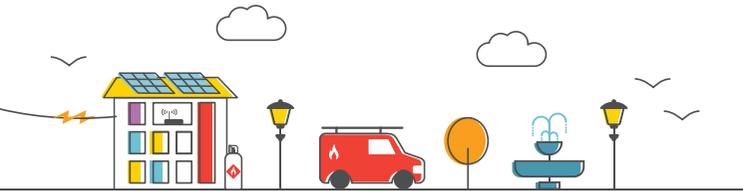


we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina

## يمكننا المساعدة مع مختلف الشكاوى

تحدث إلينا إذا كانت شكاؤك حول:

- ✓ الكهرباء
- ✓ الغاز (الطبيعي والغاز المسال)
- ✓ الغاز المسال في اسطوانات (15 كغم فأكثر)
- ✓ الماء (إذا كان مزود الخدمة الخاص بك قد انضم إلى البرنامج)
- ✓ الوصول إلى البرودباند في الممتلكات المشتركة
- ✓ تلف أو مشاكل في الوصول إلى الأرض واستخدامها حيث تم تثبيت أجهزة للكهرباء أو الغاز أو الماء أو البرودباند



انظر أمثلة الشكاوى على موقعنا  
[udl.co.nz](http://udl.co.nz)



### الطاقة

يمكننا النظر في أي شكاوى تقريباً فيما يخص الكهرباء أو الغاز بموجب برنامج شكاوى الطاقة.

### الماء

يمكننا أن ننظر في شكاوى المياه بشأن مقدمي الخدمات الذين انضموا إلى برنامج شكاوى المياه الطوعي.

### تركيب البرودباند (الانترنت واسع النطاق) في الممتلكات المشتركة

يمكننا أن ننظر في الشكاوى المتعلقة بتثبيت البرودباند في الممتلكات المشتركة في إطار حل البرودباند في الممتلكات المشتركة.

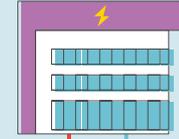
## عملية تقديم الشكاوى

هل لديك شكاوى؟

نعم

هل تقدمت بالشكاوى لشركتك؟

يمكننا مساعدتك في القيام بذلك



لا

نعم

اتصل بشركتك أولاً

لم يتم وضع حل للشكاوى؟

الشكاوى لم تحل بعد؟



اتصل بنا

سوف نعمل مع كلا الطرفين لحل الشكاوى