E mafai na matou fesoasoani atu



Faavasega faaseā mo tulaga tau eletise, kesi ma le suavai.

E maua fua, tutoatasi ma tonu auaunaga ua saunia.

UTILITIES DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

0800 22 33 40 | udl.co.nz

Faamatalaina o le Utilities Disputes

E faavasega e le Utilities Disputes faaseā tau eletise ma le kesi. E mafai foi na fesoasoani atu i faaseā tau suavai, faapipiiina o le broadband (nofoaga faaaoga faatasi) ma faaseā tau telefoni (mo sui lesitala a le Contact).*

E tutoatasi ma tonu auaunaga ma le fesoasoani mo lau mataupu.

E maua lou avanoa e faasoa ma talatala auiliili ai le faaletonu ma e lē faapito se fautuaga e avatu.

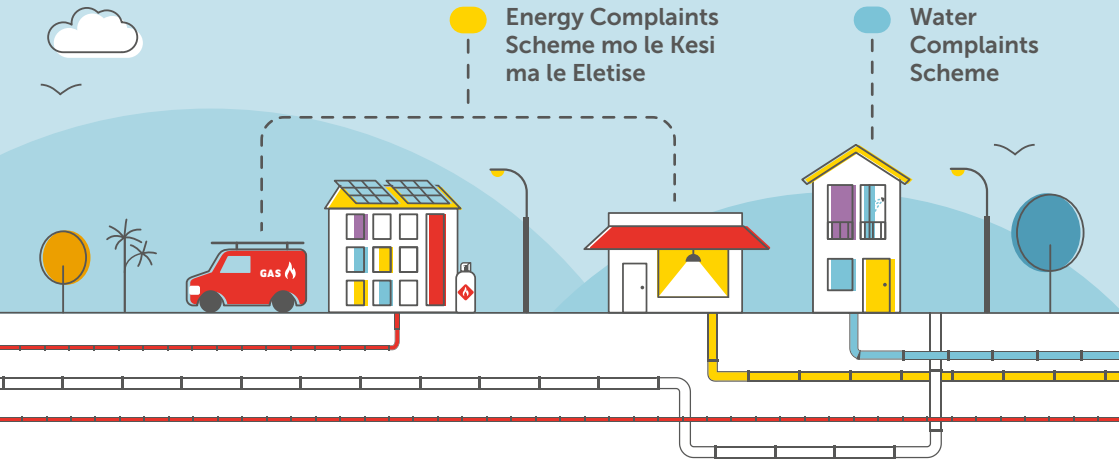
E faatatau le tele o faaletonu po o faaseā i pili totogi, faatinoga o galuega, mita, faamotu ma le maua atu o se auaunaga.

E tai tutusa ma le Komesina o Sulufaiga – e maua fua, tonu toe tutoatasi auaunaga.

A iai se faaletonu po o se faaseā, faailoa atu loa i le kamupani. E mafai na matou fesoasoani atu e tusi faalelei – se otootoga tusia e faamalamalama lelei ai se faaletonu mo le silafia e le kamupani faapena foi mo oe.

Faafesootai mai le Utilities Disputes pe a lē maua se tonu lelei.

** E mafai e le Utilities Disputes na iloilo faaseā tau suavai mo faalapotopotoga ua lesitala i le Water Complaints Scheme, e mafai foi na iloilo faaseā tau telefoni ma sui lesitala a le Contact.*



Auaunaga

Tulaga o auaunaga ua saunia:

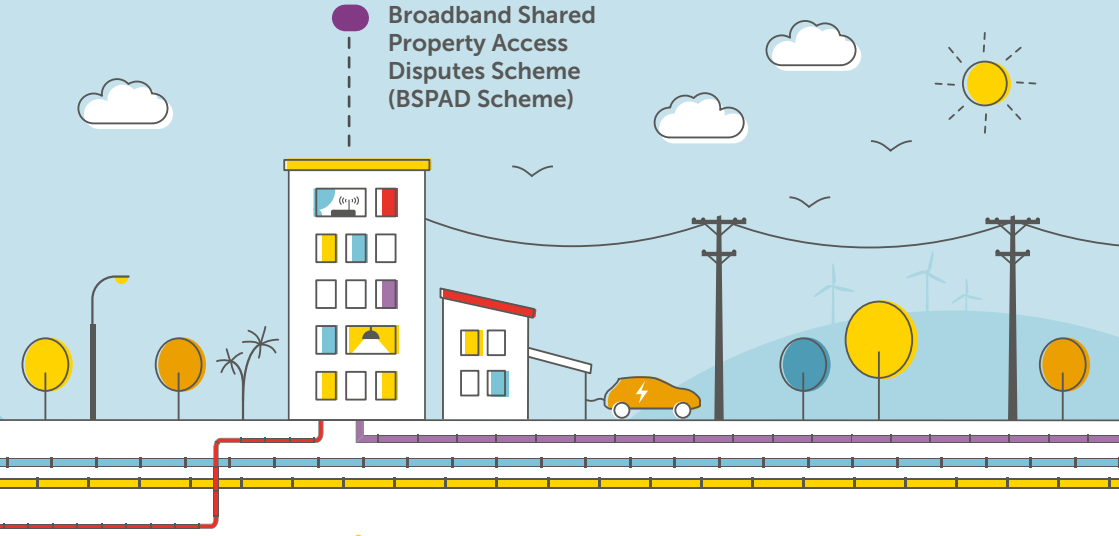
- Faigofie ona maua
- Maua fua mo sui lesitala
- E aoga a o tau faavasega lau faaseā
- Tonu – e tonu ma talafeagai na iloiloina lau mataupu e le Utilities Disputes
- Tutoatasi – e tai tutusa ma faiga o faatino e le Komesina o Sulufaiga
- Tomai – e agavaa e faavasega faaseā ma faaletonu
- E moni le fia fesoasoani atu

Faafesootai mai:

Imeli
info@udl.co.nz

Telefoni
0800 22 33 40

Upegatafailagi ma talanoaga tuusao
udl.co.nz



Ua folasia atu faataitaiga mo faiga taitasi e te iloa ai le faagasologa ma le faiga e saili ai se tonu lelei o se faaletonu.

Faagasologa



Tou te galulue faatasi ma le Utilities Disputes e talatala auiliili lau faaseā.

Faamolemole e lelei le faafesootai muamua o le kamupani tau eletise, kesi, suavai po o le telefoni, e faatalanoa lau faaseā. E lē taofia ai lou faafesootai mai e faatalanoa lau mataupu.

Laasaga 1

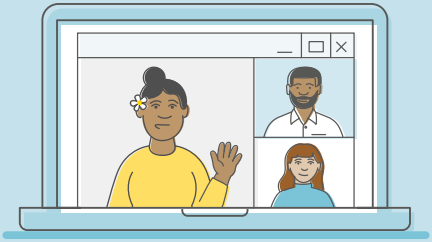
Faafesootai le kamupani ma faamatala i ai faaletonu ma sou manatu e tonu ma talafeagai e maua ai se taunuuga lelei.

Laasaga 2

Atonu e mafai na faafesootai le kamupani i le telefoni, imeli i le upegatafailagi e faaaoga ai le Live Chat po o le Contact us.

Laasaga 3

A e lē manao e faafesootai sa'o le kamupani, e mafai ona e talosaga mai i le Utilities Disputes e faafesootai le kamupani – e mafai na matou fesoasoani atu. E mafai na avatu se otootoga tusia o lau faaseā e faamalamalama lelei ai lau mataupu.



E faia foi fetuunaiga a le Utilities Disputes ma le kamupani ia maua se iuga lelei o lau faaseā.

E tatau i le kamupani ona faia tulaga nei:

- faailoa atu ua maua lau faaseā (pe afai na e tusi i ai)
- iloilo lau faaseā
- avatu se tali.

Ua faatulagaina le umi e foia ai e le kamupani se faaseā (tulaga masani e 20 aso faigaluega mai le Aso Gafua i le Aso Faraile). E tatau na tusi atu le kamupani e tusa ai ma se mafuaaga e tatau ai ona faaopoopo le umi faatulagaina (tulaga masani e 40 aso faigaluega e faagata ai).

A o faagasolo lea fuafuaga, e lē tatau i le kamupani ona:

- faamotusia se auaunaga, po o le
- faagaioia se tulaga e te totogi ai se aofaiga o e finauina a o suesueina se faaseā. E tatau pea na e totogia pili fou ma soo se pili o finauina.

Faagasologa o faaseā



Muai fesootaiga

Telefoni, imeli, faaseā i le initaneti, tuusa'o i le ofisa, talanoaga tuusa'o faainitaneti po o se tusi

Otootoga o le faagasologa. Tagai i le udl.co.nz mo nisi faamatalaga

E mafai na matou fesoasoani atu e faailoa i le kamupani lau faaseā

E avatu i le kamupani le 20 aso faigaluega e iloilo ai lau faaseā

Foia le faaseā

E le i foia se faaseā

E 4,536

faaseā tusia e fesoasoani i le finauina o lau faaseā ma tau faamalamalama ai i le kamupani tulaga o e finauina

O le a taumafai le Utilities Disputes i se auala e foia ai se faaseā

Tatou te galulue faatasi ma le kamupani e foia se faaletonu

Foia le faaseā

E le i foia se faaseā

O le **90%** mai le

13,500+

faaseā sa iloiloina i le 10 aso pe le i atoa foi le 10 aso

E mafai na matou suesueina soo se faaletonu ma toe faamautu tulaga mai itu uma e foia ai se faaseā

E faamaopoopo nisi faamatalaga e patino i tulaga o lau faaseā ma avatu se fautuaga e foia ai

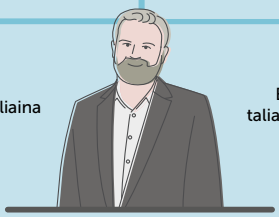
Foia le faaseā

E le i foia se faaseā

O le tele o faaseā aloaia ua suesueina e foia pe a aulia le laasaga tonu lava lea

Faaiuga a le Komesina

Afai e le i foia lava lau faaseā, ona tuuina atu lea e le Komesina o se faaiuga tusia i le kamupani o tulaga e tatau ona usitaia, pe a e taliaina



Taliaina

E lē taliaina

E mafai na ave lau faaseā i le Disputes Tribunal, po o se isi vaega e tolaulau ai, pe a e lē taliaina se faaiuga a le Komesina

Faavasega faaseā tau eletise, kesi ma le suavai

E mafai na matou iloiloina le tele o faaseā faasaga i se kamupani eletise po o le kesi*:

- siaki po o sa'o le aofaiga o se pili pe a faatusa i le mita, pili totogi, faamatalaga tusia, ma tupe totogi
- saunia se aotelega tusia e fesoasoani i le finauina o lau faaseā ma malamalama ai le kamupani i tulaga o e finauina. E faailoa atu foi se talitonuga e lagolagoina ai le sa'o o le pili totogi, pe a leai se tulaga sesē na tau ane ai i suesuega na fai.

Matou te lē faia tulaga nei

E lē iloiloina se faaseā o finauina ai le tau ua faaee atu e le kamupani eletise po o le kesi. Ae mafai na matou suesueina pe faamata na avatu e le kamupani faamatalaga aoga e faatatau i le tau ua faaee atu ma le sa'o o pili e totogi.

Faamotusia se auaunaga

O tulaga e ono faamotusia ai e le kamupani se auaunaga tau malosiaga mo pili e le i totogia.

- E ono faamotusia e le kamupani se auaunaga tau malosiaga mo pili e le i totogia pe afai na avatu se faasilasilaga.
- E ono faaee atu e le kamupani le totogi o galuega na faamotu ma toe faaola ai se auaunaga.

E mafai na motusia auaunaga tau malosiaga mo puipuiga tau saogalemu po o se faaletonu i le tau faasoasoaina. Faafesootai le kamupani, pe a motusia le eletise.

** E mafai na matou iloiloina faaseā tau suavai mo kamupani ua lesitala i le Utilities Disputes. E mafai foi na matou iloiloina se faaseā faatatau i le faapipiiina o se broadband (nofoaga faaaoga faatasi) ma faaseā tau telefoni (auaunaga eseese tuufaatasi a le Contact).*

Faaletonu masani tau eletise, kesi ma le suavai

Telē tele le pili mai tulaga masani ai

1 Telē le faaaoga mai tulaga masani talu ai le:

- malulu po o le vevela tele o le tau mai tulaga masani

  Mo se faataitaiga, ua fui soo le togalaau i le vaitau mafanafana po o le taele soo po o le faaaoga soo o le faagaau masau po o le galo na tapē le faagaau po o le paipa o fui ai laau. Mo se faataitaiga, faaaoga soo taputaele mafanafana i le vaitau malulu mai tulaga masani ai.

- ua toatele tagata i le fale o faaaoga auaunaga tau malosiaga
- sa asiasi atu uo po o aiga
- na faapipii pe sui se mea e faaaoga tele ai le eletise, kesi po o le suavai
- ua leaga se mea e faaalu i le eletise/kesi – siaki le tane vai vevela
- ua faaaoga soo le masini tamea po o le masini fufulu ipu
- ua tou siitia i se fale fou – e fua le telē o le eletise ma le kesi o faaaoga i le telē o le fale ma mea faamafanafana
- ua mama po o ua leaga se mea (tane vai vevela).

2 Ua faaopoopo i le pili totogi isi mea e totogi:

- pili tuai e le i totogia
- tupe totogi mo galuega na faamotusia ai se auaunaga, toe faaola ai po o pili tuai e le i totogia
- e ono maimau se pasene toesea po o le faaopoopo o se tupe e totogi pe a tuai na totogi se pili totogi.

3 Ua maualalo tele le fua o pili tuai talu ai:

- na sesē le fua a le kamupani o au pili totogi
- na sesē le vaevaega o faamaumauga tusia o le mita
- na leaga le mita.

4 E sesē le vaevaega o faamaumauga tusia o le mita

Toe siaki po o sa'o le vaevaega o lau mita. Faatusatusa faamaumauga o le mita ma faamaumauga tusia o le pili totogi. E tutusa vaevaega? Talanoa i le kamupani pe a lē tutusa.

Pili faaopoopo

O se pili totogi mo malosiaga na faaaoga e le i faaopoopoa i le pili totogi mulimuli.

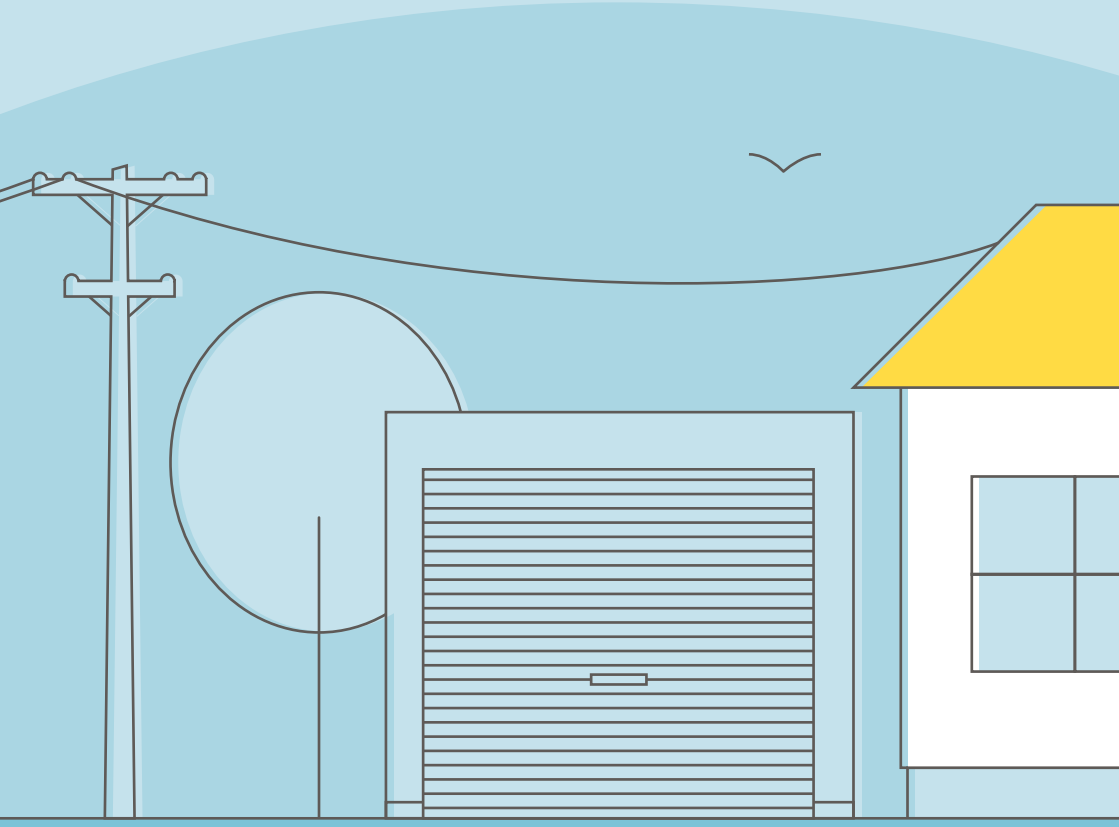
Mo se faataitaiga, ua sosoo pili totogi o fua lava i se faiga faatusatusa peitai ua telē tele atu le uluai aofaiga 'sa'o' mo nai masina ua mavae atu pe a faatusa i pili tuai.

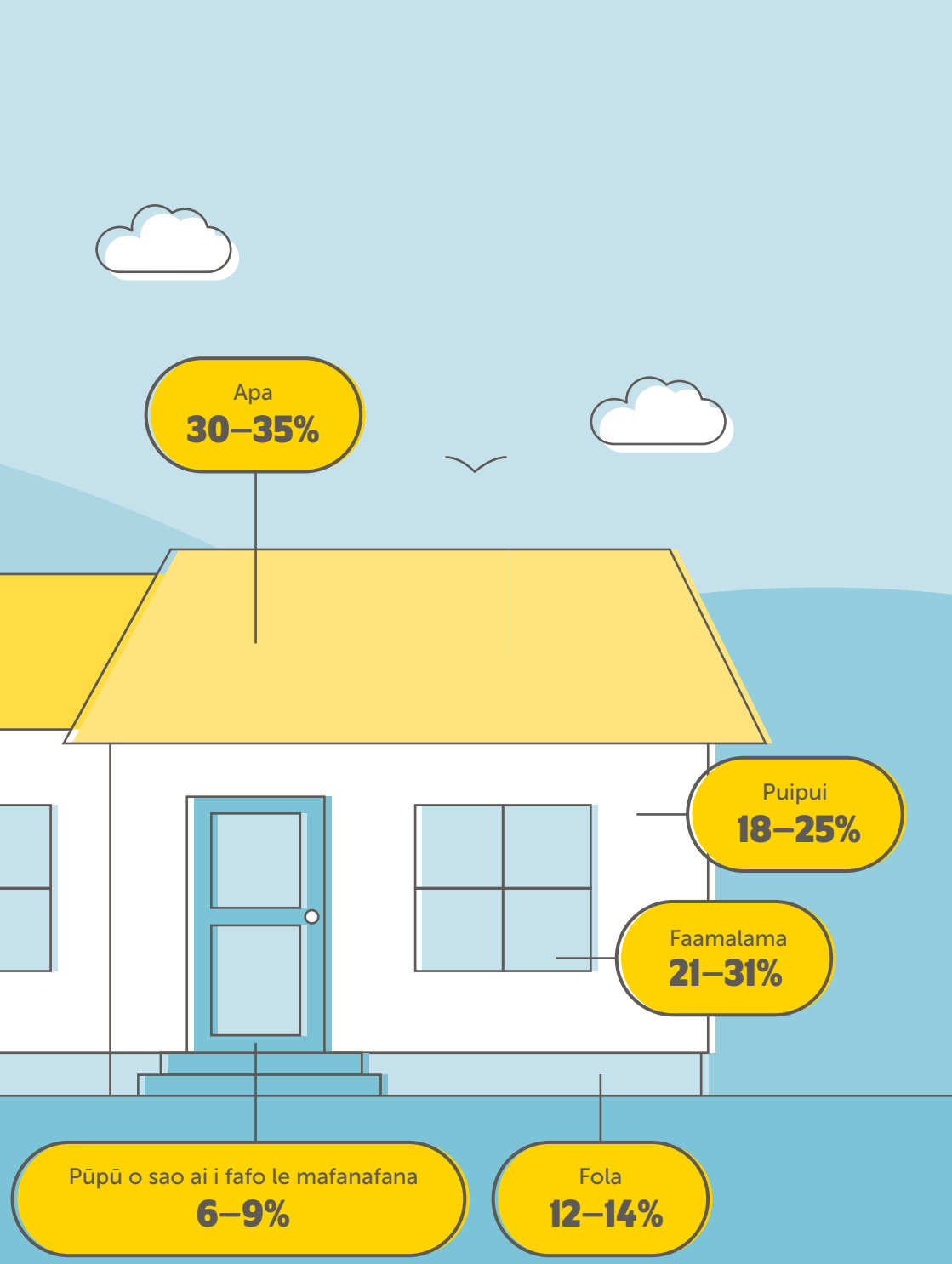
Afai o lea, e mafai na e:

- fesili i le kamupani mo se faamalamalamaaga o le pili totogi
- a e lē malie i se faamalamalamaaga, faailoa i ai lau fuafuaga e fai ai se faaseā (manatua e faaaoga sa'o le faaupuga 'complaint') ma sou manatu i ai i se tulaga e tonu ona fai
- talosaga i ai mo se taimi faaopoopo e totogi ai pe a e taliaina le sa'o o le pili totogi.

Vaega o le fale e sao ai fafo le mafanafana

Tagai i le ata e iloa ai vaega tonu o le fale e tele ina sao ai fafo le mafanafana. E te iloa ai tau faasoasoa malosiaga tau eletise.




Apa
30–35%
Puipui
18–25%
Faamalama
21–31%
Pūpū o sao ai i fafo le mafanafana
6–9%
Fola
12–14%

Suesuega malosiaga tau eletise

Pili totogi

Na lesitala Jack i le Energiser Power (EP) e maua ai le eletise i le fale na siitia e nofo ai. Ua atoa le tausaga ma ona tupu e maua lava e Jack se fua faatusatusa o pili totogi mai le EP. Peitai, ua maualalo tele le fua a le EP i tulaga o faaaoga ai e Jack le eletise pe a faatusatusa i le faitauga sa'o e $2,000 e totogi.

E faafa na taumafai le EP i le tausaga atoa mo se avanoa e o atu ai i le fale e faitau le mita. O le faafa foi lena na imeli le EP ia Jack e faailoa i ai se talitonuga atonu ua telē tele le pili eletise o totogi.

O tua mai o le faaseā na fai e Jack, na faaaoga ai e le EP se fuafuaga ese tau eletise ua toesea ai le $500 mai pili e totogi. Na ofoina atu e le kamupani ia Jack le isi 30% e toesea mai le aofaiga atoa ma le ono masina e totogi ai. Na talia e Jack lea fuafuaga ae moomia le 12 masina e totogi ai. Na taofi e le EP le toesea o le 30% ona o se tuutuuga na faalagolago i le taliaina e Jack o le ono masina e totogi ai.

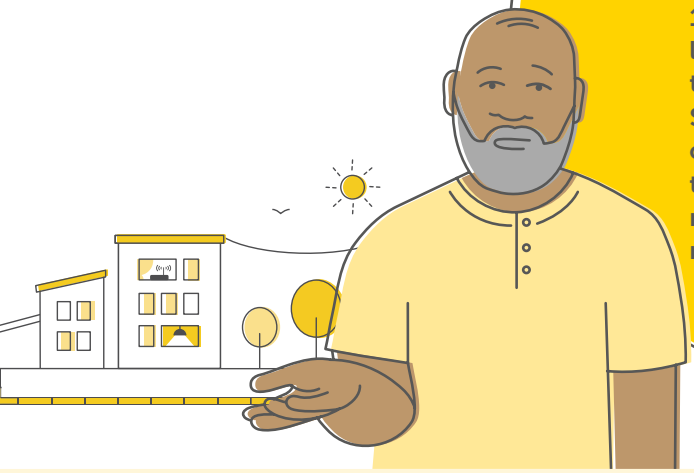


Na ioeina e le Utilities Disputes ua talafeagai na toesea le 30% ae e le i auai i se faaiuga na mumusu ai e faaopoopo le isi ono masina e totogi ai.

E tusa ai ma taiala o folasia i le Electricity Authority's Consumer Care Guidelines (CCG) e tatau i auaunaga ona saunia faiga aoga mo sui lesitala o feagai ma tulaga e faigata ai na totogi pili. Sa tatau i itu uma na fetuunai ma soalaupule se tonu e sa'o ma aoga mo itu uma.

E tusa ai ma suesuega a le Utilities Disputes e le i saunia e le EP se fesoasoani aoga mo Jack. Mo se faataitaiga, na talosagaina e le EP Jack e faafesootai atu le vaega a le EP e fitoitonu ma aitalafu peitai e lē faapea ai o le a maua ai se taunuuga lelei.

"Na fautuaina e le Utilities Disputes le EP e tuu atu ia Jack le 12 masina e totogi ai le pili ua tuuitiitia ma toe totogi ia Jack le $250 mo le lē tausisia o taiala o le CCG Na talia e itu uma fautuaga ma faauma ai loa ma le mataupu.



Suesuega faaaogaina o le kesi

Fagu kesi ua uma

E lua fagu kesi 45kg LPG e faaaoga e Anahera ma e momoli sa'o i lona fale le fagu kesi fou. E moomia fagu kesi e faaola ai mea e faamafanafana ai le fale, ma isi mea o faaaoga.

E iloa lava e Anahera le mea e fai pe a uma le fagu kesi, ma faailoa i le kamupani ua moomia se fagu ua uma na faatumu. Ona faaaoga lea e Anahera o le fagu faaleoleo e fetaui ma le taimi e sui ai le fagu ua uma.

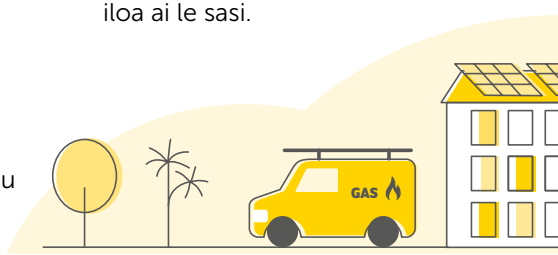
Na uma le fagu faaleoleo na faatoa iloa ai e Anahera e leai se fagu kesi fou na avatu e sui ai le isi fagu ua leva na uma.

Na valaau loa Anahera i le kamupani ua moomia i le taimi lava lea se fagu kesi ua leai ma se fagu o tumu. Ua fai ane le kamupani ia Anahera e tatau na totogi le $250 mo tulaga faanatinati. Talu ai ua moomia tele e Anahera se kesi, na totogi ai le tupe e mafai ai ona maua atu se fagu kesi.

Mulimuli ane, ua faaoo se faaseā a Anahera i le kamupani. Ua faailoa i ai le tauanau malosi o ia e totogi le tupe. Na te iloa foi e sese le kamupani talu ai na sui le fagu kesi ua uma i le fagu kesi e le i faatumua. Ua tali ane le kamupani e le i avatua se fagu gaogao ma e lē toe faafoia le tupe na totogi mo tulaga faanatinati.

Na ave e Anahera le mataupu i le Utilities Disputes e tusa ai ma tulaga nei:

- sa lē tatau i le kamupani na avatu se fagu e le i faatumua
- sa tatau i le kamupani na sui le fagu ua uma i se fagu ua faatumu e aunoa ma se tupe e totogi mai le taimi lava ua iloa ai le sasi.



Na suesueina e le Utilities Disputes le faaseā. Na iloilo tulaga e ono mafai ai ona momoli i le fale se fagu kesi e le i faatumua. Na faatalanoa ma le kamupani se tulaga e ono tupu ai le sese o le fagu na tuu i le fale po o se fagu kesi ua mama. E ui lava i fautuaga e lē mafai ai ona tupu, e le i maua se faamaoniga e mautinoa ai na momoli i le fale se fagu ua uma na faatumu.

Na matou suesueina foi le umi na va ai le aso na momoli ai le fagu kesi i le fale ma le aso na faia ai le faaseā. Talu ai le tausisia o taimi masani e momoli ai fagu kesi i le fale a Anahera, o lona uiga e lē taitai uma le fagu kesi lona lua i le vaitaimi faatulagaina masani.

O auiliiliga nei na fua i ai fetuunaiga ma itu uma.



“O le uma ai o faatalanoaga, na talia ai e le kamupani e toe totogi atu ia Anahera le $250 mo tulaga faanatinati. Na talia e Anahera ma faauma ai loa ma lea mataupu.

Suesuega tulaga tau suavai

Pa se ogapaipa

Na pa le paipa a le AB Water o faaalu ai suavai palapalā na lolovaia ai le fogafale i lalo o le fale mautotogi e umia e Phil. Na faaleagaina le fale ma meatotino a se tasi o nofo mautotogi ai.

Na talia e le kamupani inisiua se talosaga a Phil peitai e totogi le faasiliga e $2,000.

Na totogi e Phil le $2,750 i le sui o nofo mautotogi mo ana meatotino na faaleagaina ma taofi le $650 e totogi o le fale. E le i aofia i lana inisiua le tupe o le fale na taofi e lē totogia.

Na talia e le AB Water e tatau na totogi le faasiliga e $2,000 o le inisiua ma le isi $500 e totogi i ē nofo mautotogi. E le i taliaina e Phil lea tulaga, na manao e totogi e le AB Water le tupe faaalu atoa e $3,400 e faaopoopo i le $2,000.

Na maua i suesuega a le Utilities Disputes o le $3,000 na totogi e Phil i ē mautotogi i lona fale mautotogi o se fua i le tau atoa o mea na sui ma o lona uiga ua sili atu na telē lena faamanuiaga mo ē nofo mautotogi a o le i lolovaia le fale.



E tusa ai foi ma iloiloga a le Utilities Disputes o le tuai o mea na faaleagaina, na fautuaina ai le talafeagai na totogi e le AB Water o le $1,425 i ē nofo mautotogi.

Na iloilo foi e le Utilities Disputes se tulaga, pe a manatu ai le AB Water, e totogi se vaega talafeagai mo le tupe na taofi o le fale.

Na lē maalofia le o ese o ē nofo mautotogi mo sina vaitaimi ae se'i toe lipea mea na faaleagaina ma ua faalavelavea ai foi ma fuafuaga masani.



Na fautuaina e le Utilities Disputes le AB Water e totogi le 50% po o le $325 na taofi e Phil e lē totogia e tagata nofo mautotogi.

Na talia e le AB Water ma Phil fautuaga ma faauma ai loa ma le mataupu.

Suesuega auaunaga tau broadband

Feeseeseaiga i uaea mo fesootaiga televavave na faapipii

Na faapipii e le Lightning Fibre (LF) uaea mo fesootaiga televavave i se nofoaga tele e toatele tagata e nonofo ai. E umia e Marama se vaega o le nofoaga tele. Na faapipii e le LF le uaea i fafo mai o le nofoaga e umia e Marama.

O tulaga nei na tetee i ai Marama e leai se pule a le LF e faapipii ai se uaea i fafo atu o lana apitaga:

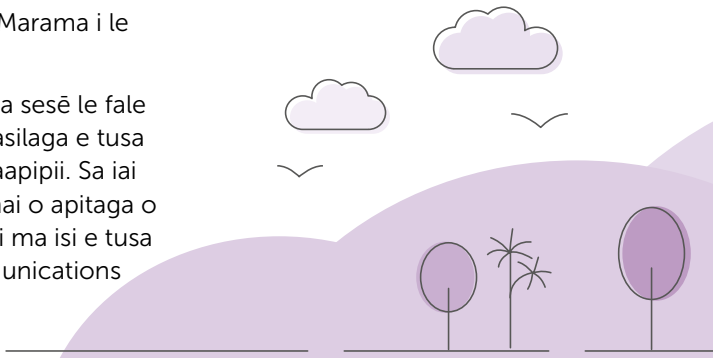
- E le i avatua e le LF se faasilasilaga
- e lē pule i ai se isi ma e lē o se meatotino e pulea faatasi ma isi.

Na matuai lē fiafia Marama i le faiga na faapipii ai.

Na faailoa e le LF na sesē le fale na lafo i ai le faasilasilaga e tusa ai ma uaea na fia faapipii. Sa iai le manatu o fafo mai o apitaga o mea e pulea faatasi ma isi e tusa ai ma le Telecommunications Act 2021.

Na faia e le Utilities Disputes se muai faaiuga o folasia ai:

- Na toe lafo e le LF ia Marama se faasilasilaga fou o faamatala ai mea o fia faapipii.
- E leai se pule e tatau ai i le LF na faapipii uaea i fafo mai o le apitaga a Marama talu ai o le nofoaga atoa i fafo mai o lona fale e pule atoa i ai Marama, ma e lē aofia i meatotino e pulea faatasi
- Na fautuaina malosi itu uma e soalaupule se taunuuga talafeagai ma gafatia e itu uma.



Na maea le uluai faaiuga a le Utilities Disputes na malilie ai loa le LF ma Marama e faatalanoa le mataupu i le telefoni o faatonutonuina e se sui a le Utilities Disputes. Na malilie itu uma o le a galulue faatasi i se faiga e fetaui na faapipii ai uaea ma toe foi tulaga o le apitaga a Marama i le tulaga tuai sa iai.

Na tapunia le mataupu ma fautuaina ai Marama e le Utilities Dispute e mafai na toe iloilo le mataupu pe a iai ni faaletonu i le faiga sa tau fai ai lona fale i le tulaga tuai sa iai.

Na faavae aloaia le Utilities Dispute i lalo o le Telecommunications Act e iloiloina mataupu ua finauina ma e iai le pule e mafai ai ona iloilo se faatautee i se vaega ua faatulafonoina na faapipii uaea mo fesootaiga televavave i nofoaga e pulea faatasi.



“Na malilie itu uma o le a galulue faatasi i se faiga e fetaui na faapipii ai uaea ma toe foi tulaga o le apitaga a Marama i le tulaga tuai sa iai.

Fesootaiga aoga

O faalapototoga nei e mafai na faafesootai mo se fesoasoani pe a lē mafai ona matou fesoasoani atu i lau mataupu.

Banking Ombudsman

E fesoasoani le Banking Ombudsman mo tulaga tau teugatupe i le faletupe. E tutoatasi ma e leai se tupe e totogi.

bankomb.org.nz

Citizens Advice Bureau (CAB)

E fesoasoani le CAB e faamalamalama aiatatau ma e maua ofisa i Aotearoa Niu Sila atoa.

cab.org.nz

Consumer NZ

O le 1959 na faavae ai le Consumer NZ ma o se faalapotopotoga tutoatasi e fesoasoani i Tagatanuu Niu Sila ia maua fefaatauaiga tonu ma le talafeagai.

consumer.org.nz

Community law centres

E maua community law centres i Aotearoa atoa e maua atu ai fautuaga ma tulaga tau tulafono e aunoa ma se tupe e totogi mo mataupu e pei o tulafono tau galuega, aiga, femalagaiga ma isi.

communitylaw.org.nz

Powerswitch

E fesoasoani atu ia e iloa le fuafuaga sili ona taugofie mo le eletise ma le kesi – faalauiloa e le Consumer NZ. E saunia se faiga e lē totogia toe tutoatasi e faatusatusa i ai le 18 kamupani tau eletise ma le kesi.

powerswitch.org.nz

Billy

E tutoatasi toe faaaoga fua le Billy e faatusatusa ai le tau o le eletise ma le suia o se kamupani eletise ma e faalauiloa e le Electricity Authority. Tusi faamatalaga o lau pili eletise talu ai po o le tali nai fesili e faatusatusa ai le eseesega o fuafuaga ma tupe e ono faasao.

billy.govt.nz

MoneyTalks

E saunia e le MoneyTalks fesoasoani mo le tau faasoasoa o le seleni, aitalafu ma tulaga tau tupe i aso taitasi. E mafai foi na fesootai tagata ma aiga i auaunaga e maua ai pusa meaai ma faamalamalama atu le Work and Income.

moneytalks.co.nz

DebtManagers

E saunia faatasi e le DebtManagers, tagata faapea faalapotopotoga se fuafuaga talafeagai toe gafatia na totogi ai aitalafu. E lē faamasinosino i le faigata o tulaga, e taumafai e foia tulaga ua sii ai tului e totogi, ma fesoasoani ia maua e tagata le mautinoa atoatoa e pulea ai tupe.

debtmanagers.co.nz

FinCap

E lagolagoina e le FinCap auaunaga tau faufautua mo tulaga tau tupe e 200 i Aotearoa atoa ma lagolagoina malosi suiga e foia ai faaletonu tau tupe. E fesoasoani faufautua ia maua e tagata le tomai e pulea ma faasoasoa lelei ai tupe.

fincap.org.nz

Sorted

Ua saunia e le Te Ara Ahunga Ora Retirement Commission le auaunaga Sorted e maua ai faamatalaga faatuatuaina, faapea metotia ma taiala mo Tagatanuu Niu Sila ia malamalama i faiga lelei e faasoasoa ai tupe.

sorted.org.nz

EnergyMate

E maua ai polokalame e fai fua i le initaneti e pei o fautuaga i auala e tuuitiitia ai le soona faaaoga, faaaoga tatau ai malosiaga tau eletise ma faamalamalama faiga e te iloa ai faamatalaga o tusia i le pili eletise, ma isi faamatalaga aoga mo fale taitasi.

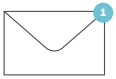
energymate.nz

Faafesootai mai



Telefoni

0800 22 33 40
+64 4 914 4630



Imeli

info@udl.co.nz



Pusa meli

Freepost 192682
PO Box 5875
Wellington 6140



Nofoaga

25 Courtenay Place
Wellington 6011



Upegatafailagi ma talanoaga tuusao

Faafesootai mai i le Live Chat i le itu taumatau i lalo o le itulau o le upegatafailagi, po o le pepa e faatumu e fai ai se faaseā i le itulau Making a complaint. O le a taumafai e tali faafesili i le aso faigaluega sosoo ai, mo fesootaiga i tua atu o itula faigaluega.



Itula tatala

Aso Gafua i le Aso Tofi 8am i le 6pm

Aso Faraile 8am i le 5pm

Tapunia Aso Toonai ma le Aso Sa

E mafai foi na e faafesootai mai e faatonu se avanoa e faatalanoa ai lau mataupu.

O fia fai se faaseā?

E mafai na faaaoga le pepa faatumu i le initaneti e fai ai se faaseā, ona faafesootai atu lea o se sui o le aufaigaluega.

Tagai i le udl.co.nz

UTILITIES DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA



Imeli

info@udl.co.nz



Telefoni

0800 22 33 40



Upegatafailagi ma talanoaga tuusao

udl.co.nz

Mo nisi faamatalaga tagai i le udl.co.nz

© ‘Oketopa 2026